



خوشحالیم که کلینیک های اقیانوس آرام را به عنوان شریک مراقبت خود انتخاب کرده اید.

پیش از قرار ملاقات باید چه انتظاری داشته باشید؟

- ما پیش از قرار ملاقات با شما تماس خواهیم گرفت تا قرار ملاقات خود را تأیید کنیم و درخواست نامه مورد نیاز خود جهت خدمات و فرم های مالی برای کلینیک های اقیانوس آرام را تکمیل نماییم.
- در روز قرار ملاقات مدارک زیر را به همراه داشته باشید: **کارت تأمین اجتماعی، شناسه عکس دار، کارت Medi-Cal و/یا هر کارت بیمه درمانی مناسب.**
- لطفاً برای قرار ملاقات برنامه ریزی شده خود به موقع حضور داشته باشید. چنانچه 15 دقیقه از زمان شروع برنامه ریزی شده گذشته باشد، قرار ملاقات شما را ممکن است دوباره تنظیم کنیم.
- اولین قرار ملاقات شما تا 2 تا 3 ساعت ممکن است طول بکشد تا فرآیند ارزیابی پذیرش را تکمیل کند. چنانچه این موضوع نگران کننده است، لطفاً آن را با مدیر برنامه یا سرپرست تیم در میان بگذارید. کارکنان مهربان دفتر ما این اطلاعات را می توانند به شما ارائه دهند.

چنانچه قبلی از اولین قرار ملاقات خود به کمک نیاز دارید:

- در صورتی که در معرض خطر فوری هستید، با 911 تماس بگیرید و در یک فضای امن منتظر خدمات واکنش فوری باشید
- **چنانچه افکار، برنامه، یا قصد آسیب رساندن به خود/دیگران را دارید، با شماره تلفن 1-800-273-8255 تماس بگیرید یا با تلفن همراه یا تلفن ثابت خود، 988 را شماره گیری کنید.**
- چنانچه نیازمند صحبت با شخصی در خصوص احساس ناراحتی یا آشفتگی هستید، با خط گرم به شماره 1-855-952-9276 تماس بگیرید یا "Home" را به 741741 پیامک کنید

در صورت داشتن هر گونه سوال یا ابهام می توانید با **خط مرکز تماس** ارتباط بگیرید:
1-877-PC-CARES (722-2737)

مشتاقانه منتظر همکاری با شما هستیم.

با احترام،

شرکای مراقبت از شما در کلینیک های اقیانوس آرام

مسیر به سوی تندرستی

مدل خدمات یکپارچه



5 طرح خود را عملیاتی کنید

اجرای طرح

- اصلاح طرح
- ارزیابی مجدد در صورت لزوم
- بازنگری درک مشترک، نقاط قوت و اهداف

نظارت بر پیشرفت

بله
اهداف در مسیر

اهداف بدست آمده!
آماده شدن برای انتقال

تصدیق کردن و جشن گرفتن

6 انتقال

- موفقیت را جشن بگیرید!
- انتقال با پشتیبانی و خدمات در صورت نیاز

4 اهداف و برنامه عملیاتی

- ایجاد یک برنامه عملیاتی تندرستی و تاب آوری

ارتقاء بهبودی

3 ارزیابی و درک

- تکمیل یک ارزیابی یکپارچه
- ایجاد درک مشترک

2 درگیر و تثبیت کردن

- درگیر کردن، تثبیت و در نظر گرفتن ایمنی

1 توسعه یافتن

کل شخص را ببینید، ماموریت محور باقی بمانید، تصدیق کنید و جشن بگیرید.

- دسترسی به موقع
- روحیه پذیرا