



Pacific
Clinics®

يسعدنا اختيارك Pacific Clinics كشريك لك في الرعاية.

ماذا تتوقع قبل موعدك؟

- سوف نتواصل معك قبل موعدك لتأكيد موعدك وإكمال طلبنا المطلوب للخدمات والنماذج المالية لـ Pacific Clinics.
- في يوم موعدك، أحضر معك المستندات التالية: بطاقة الضمان الاجتماعي، ومعرف يحتوي على صورة، وبطاقة Medi-Cal و / أو أي بطاقات تأمين صحي سارية.
- يرجى الوصول في الوقت المحدد لموعد الاستلام المقرر. إذا وصلت خلال 15 بعد وقت الاستلام المحدد، فقد نعيد تحديد موعد الاستلام الخاص بك.
- قد يستغرق موعدك الأول ما يصل إلى 2-3 ساعات لإكمال عملية تقييم الاستلام. إذا كان هذا مصدر قلق، يرجى مناقشته مع مدير البرنامج أو مشرف الفريق. يمكن لموظفي مكتبنا الودودين تزويدك بهذه المعلومات.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة قبل موعدك الأول:

- إذا كنت في خطر محقق، فاتصل برقم 911 وانتظر في مكان آمن لخدمات الاستجابة للطوارئ
- إذا كانت لديك أفكار أو خطط أو نية لإيذاء نفسك / الآخرين، فاتصل بالرقم 1-800-273-8255 أو اتصل بالرقم 988 على هاتفك الخليوي أو الخط الأرضي.
- إذا كنت بحاجة إلى التحدث إلى شخص ما بشأن الشعور بالإحباط أو الإرهاق، فاتصل بـ Warm Line على الرقم 1-855-952-9276 أو أرسل "Home" إلى 741741

إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات، يمكنك الاتصال بخط مركز الاتصال: (722-2737) 1-877-PC-CARES

نحن نتطلع إلى العمل معكم.

بإخلاص،

شركاؤك في الرعاية في Pacific Clinics

الطريق إلى الرفاهية

نموذج الخدمة المتكاملة



5 نفذ خطة عملك

تنفيذ الخطة

- مراجعة الخطة
- أعد التقييم إذا لزم الأمر
- أعد النظر في الفهم المشترك ونقاط القوة والأهداف

لا
ليس على المسار الصحيح

مراقبة التقدم

نعم
الأهداف على المسار الصحيح

الأهداف التي تم تحقيقها!
استعد للانتقال

3 التقييم والفهم

- إكمال التقييم المتكامل
- خلق تفاهم مشترك

1 التواصل

انظر إلى الشخص بأكمله، وكن مدفوعًا بالمهمة، واعترف واحتفل.

- الوصول في الوقت المناسب
- روح الترحيب

6 الانتقال

- احتفل بالنجاح!
- الانتقال مع الدعم والخدمات حسب الحاجة

الاعتراف والاحتفال ★

4 الأهداف وخطة العمل

- ضع خطة عمل للعافية والمرونة

تعزيز التعافي ♥

2 الانخراط والاستقرار

- الانخراط والاستقرار والتعامل مع السلامة

إبدأ



Pacific
Clinics®