



Pacific
Clinics®

Мы рады, что Вы выбрали Pacific Clinics в качестве партнера по уходу.

Чего следует ожидать перед врачебным приемом?

- Мы свяжемся с Вами перед назначенным врачебным приемом, чтобы подтвердить время приема и заполнить необходимую заявку на услуги и финансовые формы для Pacific Clinics.
- В день приема необходимо взять с собой следующие документы: **Карта социального обеспечения, удостоверение личности с фотографией, карта Medi-Cal и/или любые документы о медицинском страховании.**
- Обязательно приходите вовремя к назначенному времени приема. Если Вы опоздаете на прием более, чем на 15 минут, мы можем переназначить Вашу встречу с врачом на другое время.
- Первая встреча может длиться до 2-3 часов, поскольку она включает весь процесс оценки приема. Если это для Вас важно, обсудите этот вопрос с директором программы или руководителем группы. Наши дружелюбные сотрудники могут предоставить вам эту информацию.

Если Вам требуется помощь еще *перед* первой встречей:

- Если Вам угрожает непосредственная опасность, позвоните по номеру 911 и ждите в безопасном месте сотрудников службы экстренной помощи.
- **Если у Вас возникли мысли причинить вред себе или кому-либо еще, есть планы или намерения сделать это, позвоните по номеру 1-800-273-8255 или наберите 988 с мобильного или стационарного телефона.**
- Если Вам необходимо поговорить с кем-то о своем подавленном настроении или если Вы сами не в состоянии справиться со своим стрессом, позвоните на горячую линию по телефону 1-855-952-9276 или отправьте сообщение с текстом «Home» (Дом) на номер 741741.

Если у Вас есть какие-либо вопросы или сомнения, Вы можете обратиться на **горячую линию: 1-877-PC-CARES (722-2737)**

Мы надеемся, что у нас будет возможность поработать с вами.

С уважением,
Ваши партнеры по уходу в Pacific Clinics

ПУТЬ К БЛАГОСОСТОЯНИЮ

ИНТЕГРИРОВАННАЯ МОДЕЛЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ



5 РЕАЛИЗУЙТЕ СВОИ ПЛАНЫ



3 ОЦЕНКА И ПОНИМАНИЕ

- Проведение комплексной оценки
- Создание общего понимания

1 ОХВАТ

Постарайтесь увидеть человека целиком, оставайтесь целеустремленными, признавайте заслуги и радуйтесь успехам.

- Своевременный доступ
- Дух гостеприимства

6 ПЕРЕХОД

- Празднование успеха!
- Переход с поддержкой и обслуживанием по мере необходимости

★ **Признание и отмечание успехов**

4 ЦЕЛИ И ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

- Создание *Плана действий* для обеспечения **ЗДОРОВЬЯ** и **УСТОЙЧИВОСТИ**

♥ **Делайте все для того, чтобы человек восстановился**

2 ПРИВЛЕЧЕНИЕ И СТАБИЛИЗАЦИЯ

- Привлекайте, стабилизируйте и решайте вопросы безопасности

НАЧАЛО



Pacific Clinics®