



Pacific  
Clinics®

يسعدنا اختيارك Pacific Clinics كشريك لك في الرعاية.

### ماذا تتوقع قبل موعدك؟

- سوف نتواصل معك قبل موعدك لتأكيد موعدك وإذا لزم الأمر، إكمال طلبنا المطلوب للخدمات والنماذج المالية لـ Pacific Clinics.
- في يوم موعدك، أحضر معك المستندات التالية: بطاقة الضمان الاجتماعي، ومعرف يحتوي على صورة، وبطاقة Medi-Cal و / أو أي بطاقات تأمين صحي سارية.
- يرجى الوصول في الوقت المحدد لموعد الاستلام المقرر. إذا وصلت خلال 15 بعد وقت الاستلام المحدد، فقد نعيد تحديد موعد الاستلام الخاص بك.
- قد يستغرق موعدك الأول ما يصل إلى 2-3 ساعات لإكمال عملية تقييم الاستلام. إذا كان هذا مصدر قلق، يرجى مناقشته مع مدير البرنامج أو مشرف الفريق. يمكن لموظفي مكتبنا الودودين تزويدك بهذه المعلومات.

### إذا كنت بحاجة إلى مساعدة قبل موعدك الأول:

- إذا كنت في خطر محقق، فاتصل برقم 911 وانتظر في مكان آمن لخدمات الاستجابة للطوارئ
- إذا كانت لديك أفكار أو خطط أو نية لإيذاء نفسك / الآخرين، فاتصل بالرقم 1-800-273-8255 أو اتصل بالرقم 988 على هاتفك الخليوي أو الخط الأرضي.
- إذا كنت بحاجة إلى التحدث إلى شخص ما بشأن الشعور بالإحباط أو الإرهاق، فاتصل بـ Warm Line على الرقم 1-855-952-9276 أو أرسل "Home" إلى 741741

إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات، يمكنك الاتصال بخط مركز الاتصال: (722-2737) 1-877-PC-CARES

نحن نتطلع إلى العمل معكم.

بإخلاص،

شركاؤك في الرعاية في Pacific Clinics

# الطريق إلى الرفاهية

## نموذج الخدمة المتكاملة



### 5 نفذ خطة عملك

تنفيذ الخطة

- مراجعة الخطة
- أعد التقييم إذا لزم الأمر
- أعد النظر في الفهم المشترك ونقاط القوة والأهداف

لا  
ليس على المسار الصحيح

مراقبة التقدم

نعم  
الأهداف على المسار الصحيح

الأهداف التي تم تحقيقها!  
استعد للانتقال

### 3 التقييم والفهم

- إكمال التقييم المتكامل
- خلق تفاهم مشترك

### 1 التواصل

انظر إلى الشخص بأكمله، وكن مدفوعًا بالمهمة، واعترف واحتفل.

- الوصول في الوقت المناسب
- روح الترحيب

### 6 الانتقال

- احتفل بالنجاح!
- الانتقال مع الدعم والخدمات حسب الحاجة

الاعتراف والاحتفال ★

### 4 الأهداف وخطة العمل

- ضع خطة عمل للعافية والمرونة

تعزيز التعافي ♥

### 2 الانخراط والاستقرار

- الانخراط والاستقرار والتعامل مع السلامة

إبدأ



Pacific  
Clinics®