



ما خوشحالیم که Pacific Clinics را به عنوان شریک مراقبتی خود انتخاب کرده اید.

## پیش از قرار ملاقات باید چه انتظاری داشته باشید؟

- ما قبل از قرار ملاقات با شما تماس خواهیم گرفت تا قرار ملاقات شما را تأیید کنیم و در صورت نیاز، درخواست خود را برای خدمات و فرم های مالی برای کلینیک پاسیفیک تکمیل کنیم.
- در روز قرار ملاقات مدارک زیر را به همراه داشته باشید: کارت تأمین اجتماعی، شناسه عکس دار، کارت **Medi-Cal** و/یا هر کارت بیمه درمانی مناسب.
- لطفاً برای قرار ملاقات برنامه ریزی شده خود به موقع حضور داشته باشید. اگر 15 دقیقه از زمان مصرف برنامه ریزی شده گذشته باشید، ممکن است قرار ملاقات شما را مجدداً تعیین کنیم.
- اولین قرار ملاقات شما تا 2 تا 3 ساعت ممکن است طول بکشد تا فرآیند ارزیابی پذیرش را تکمیل کند. چنانچه این موضوع نگران کننده است، لطفاً آن را با مدیر برنامه یا سرپرست تیم در میان بگذارید. کارکنان مهربان دفتر ما این اطلاعات را می توانند به شما ارائه دهند.

## چنانچه قبلاً از اولین قرار ملاقات خود به کمک نیاز دارید:

- در صورتی که در معرض خطر فوری هستید، با 911 تماس بگیرید و در یک فضای امن منتظر خدمات واکنش فوری باشید
- چنانچه افکار، برنامه، یا قصد آسیب رساندن به خود/دیگران را دارید، با شماره تلفن **1-800-273-8255** تماس بگیرید یا با تلفن همراه یا تلفن ثابت خود، **988** را شماره گیری کنید.
- چنانچه نیازمند صحبت با شخصی در خصوص احساس ناراحتی یا آشفتگی هستید، با خط گرم به شماره **1-855-952-9276** تماس بگیرید یا “Home” را به **741741** پیامک کنید

در صورت داشتن هر گونه سوال یا ابهام می توانید با **خط مرکز تماس** ارتباط بگیرید:

**1-877-PC-CARES (722-2737)**

مشتاقانه منتظر همکاری با شما هستیم.

با احترام،

شرکای مراقبت از شما در کلینیک های اقیانوس آرام

# مسیر به سوی تندرستی

مدل خدمات یکپارچه



## 5 طرح خود را عملیاتی کنید

اجرای طرح

- اصلاح طرح
- ارزیابی مجدد در صورت لزوم
- بازنگری درک مشترک، نقاط قوت و اهداف

نظارت بر پیشرفت

بله  
اهداف در مسیر

اهداف بدست آمده!  
آماده شدن برای انتقال

تصدیق کردن و جشن گرفتن

## 6 انتقال

- موفقیت را جشن بگیرید!
- انتقال با پشتیبانی و خدمات در صورت نیاز

## 4 اهداف و برنامه عملیاتی

- ایجاد یک برنامه عملیاتی تندرستی و تاب آوری

## 3 ارزیابی و درک

- تکمیل یک ارزیابی یکپارچه
- ایجاد درک مشترک

ارتقاء بهبودی

## 2 درگیر و تثبیت کردن

- درگیر کردن، تثبیت و در نظر گرفتن ایمنی

## 1 توسعه یافتن

کل شخص را ببینید، ماموریت محور باقی بمانید، تصدیق کنید و جشن بگیرید.

- دسترسی به موقع
- روحیه پذیرا

شروع