



Chúng tôi rất vui mừng khi quý vị đã chọn Pacific Clinics làm đối tác chăm sóc sức khỏe của mình.

## Quý vị cần biết những gì trước cuộc hẹn thăm khám?

- Chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị trước cuộc hẹn để xác nhận lịch hẹn và, nếu cần, hoàn thiện đơn đăng ký dịch vụ cũng như các biểu mẫu tài chính liên quan đến Pacific Clinics.
- Khi đến thăm khám, quý vị vui lòng mang theo những giấy tờ sau: **Thẻ an sinh xã hội, giấy tờ tùy thân có ảnh, thẻ Medi-Cal và/hoặc bất kỳ thẻ bảo hiểm sức khỏe có hiệu lực nào.**
- Vào ngày hẹn thăm khám, vui lòng đến đúng giờ hẹn. Nếu quý vị đến muộn 15 phút so với giờ đã hẹn, chúng tôi sẽ đặt lại lịch thăm khám cho quý vị.
- Cuộc hẹn thăm khám đầu tiên có thể kéo dài 2 - 3 giờ cho toàn bộ quy trình Đánh giá Bước đầu. Nếu quý vị có lo ngại gì, vui lòng trao đổi với Giám đốc Chương trình hoặc Trưởng Nhóm. Các chuyên viên thân thiện của chúng tôi luôn sẵn sàng cung cấp thông tin cho quý vị.

## Nếu quý vị cần được hỗ trợ trước buổi hẹn thăm khám đầu tiên:

- Đối với tình huống nguy hiểm cần được hỗ trợ ngay lập tức, vui lòng gọi 911 và chờ ở nơi an toàn trước khi dịch vụ ứng cứu khẩn cấp đến
- **Nếu quý vị có suy nghĩ, kế hoạch, ý định gây thương tổn cho bản thân/người khác, vui lòng gọi 1-800-273-8255 hoặc quay số 988 trên điện thoại di động hoặc máy bàn.**
- Nếu cần có người để trò chuyện về cảm giác suy sụp hoặc quá tải, vui lòng gọi cho Warm Line theo số 1-855-952-9276 hoặc gửi tin nhắn "Home" tới số 741741

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc quan ngại, vui lòng liên hệ với **Trung tâm Cuộc gọi** theo số: 1-877-PC-CARES (722-2737)

Chúng tôi rất mong được phối hợp cùng quý vị.

Trân trọng,

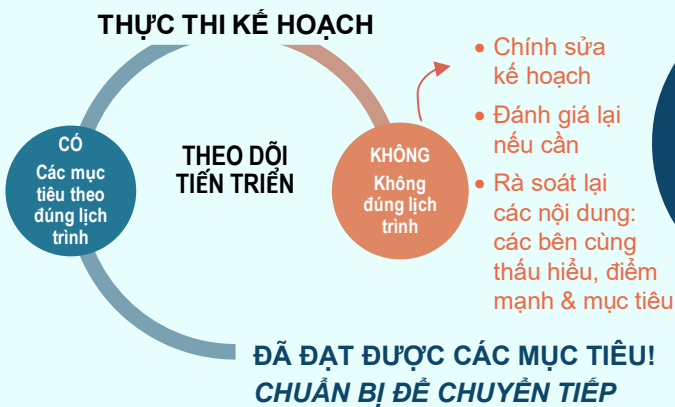
Đối tác Chăm sóc Sức khỏe của Quý vị tại Pacific Clinics

# HÀNH TRÌNH ỔN ĐỊNH SỨC KHỎE

## MÔ HÌNH DỊCH VỤ TỔNG HỢP



### 5 THỰC HIỆN KẾ HOẠCH



### 6 CHUYỂN TIẾP

- Ăn mừng thành công!
- Chuyển tiếp bằng sự hỗ trợ và các dịch vụ cần thiết

★ Ghi nhận & Tán dương

### 4 MỤC TIÊU & KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG

- Khởi tạo Kế hoạch Hành động vì SỨC KHỎE & PHỤC HỒI

♥ Thúc đẩy việc phục hồi

### 3 ĐÁNH GIÁ & THẤU HIỂU

- Hoàn thành bản đánh giá tổng hợp
- Các bên cùng thấu hiểu

### 2 THAM GIA & ỔN ĐỊNH

- Tham gia, ổn định & xử lý an toàn

### 1 TIẾP CẬN MỞ RỘNG HƠN

Gặp gỡ con người toàn vẹn, luôn thực hiện theo sứ mệnh, ghi nhận & tán dương.

- Luôn đúng giờ
- Thể hiện tinh thần hoan nghênh

XUẤT PHÁT



Pacific Clinics®